

ALGEMENE VOORWAARDEN TRILOGY FURNITURE

LEVERTIJD

Voorraadproducten worden binnen 10 werkdagen geleverd mits het product op het moment van het plaatsen van de order ook daadwerkelijk voorradig is. Voor overige producten geldt doorgaans een levertijd van 4 tot maximaal 8 weken met uitzondering van specials.

OPSLAG VAN PRODUCTEN

Indien een order 2 weken na de door Trilogy Furniture B.V. aangegeven leverdatum nog niet geleverd dan wel afgenomen kan worden zal vanaf de 3^e week een toeslag van € 15,00 per (samengesteld) product, per week in rekening worden gebracht.

VRACHTKOSTEN

Franco levering in de Benelux, excl. Waddeneilanden, vanaf € 1.250,00 (netto goederenwaarde). Voor orders onder de franco grens gelden de volgende vrachttarieven:

- Vracht A: € 25,00 voor orders € 25,00 - € 100,00 (m.u.v. bladen)
- Vracht B: € 50,00 voor orders € 100,00 - € 1250,00

Voor levering op de Waddeneilanden worden vrachtkosten + de kosten van extern transport berekend (kosten op aanvraag).

AFHALEN GOEDEREN

Indien u dit vooraf doorgeeft aan de verkoop binnendienst van Trilogy Furniture B.V. is het mogelijk goederen af te halen bij ons magazijn op afspraak. Ons magazijn is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 16.00 uur.

INHUIZEN EN MONTAGE

Wij leveren standaard op begane grond tot achter de 1^e deur.

Bij inhuizen/montage worden producten uitgepakt, geplaatst en wordt de verpakking mee retour genomen.

Inhuizen en/of montage op begane grond en/of verdieping kan door Trilogy Furniture B.V. compleet verzorgd worden. Voor een zo nauwkeurig mogelijke prijsopgave is het noodzakelijk om zoveel mogelijk details betreffende de afleverlocatie aan te leveren.

**Let op! Wij voeren etageleveringen uit indien de etage goed bereikbaar is d.m.v. een vaste trap of een binnenlift (met minimale afmetingen H2100 x B8100 x D1300 mm). Indien er via een buitenlift of verhuislift gewerkt dient te worden, dan zijn organisatie en de hieraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever.*

WACHTTIJDEN

Wachttijden kunnen niet op Trilogy Furniture B.V. worden verhaald indien de oorzaak te wijten is aan overmacht (bijvoorbeeld stakingen of weers- en verkeersomstandigheden).

ANNULEREN

Het annuleren van voorraadartikelen is kosteloos zolang deze nog niet zijn geleverd/onderweg zijn met transport. Indien voorraadartikelen worden geannuleerd nadat deze zijn geleverd en moeten worden opgehaald, berekent Trilogy Furniture B.V. hiervoor vrachtkosten en alle bijkomende kosten.

Het annuleren van bestelde artikelen is mogelijk binnen 10 dagen na orderdatum. In geval van annulering van bestelde artikelen brengt Trilogy Furniture B.V. in ieder geval 10% van de totale netto inkoopwaarde in rekening plus eventuele bijkomende kosten.

GARANTIE

Trilogy Furniture B.V. hebben een minimale garantietermijn van 2 jaar. De garantie is uitsluitend geldig als er een aankoop- of afleverbewijs kan worden overhandigd. Bij normaal gebruik dekt de garantie alle materialen, onderdelen en reparatie-uren.

RECLAMATIE

Schade aan geleverde producten dan wel aan infrastructuur van de ontvanger dient bij de chauffeur gemeld te worden voordat de vrachtbrief voor ontvangst wordt getekend. Daarna gaat Trilogy Furniture B.V. ervan uit dat de goederen in goede staat en schadevrij zijn afgeleverd.

De melding dient tenminste de volgende zaken te bevatten:

- Een duidelijke omschrijving van de schade, ondersteund door foto's.
- Het vrachtbriefnummer waarop de levering heeft plaatsgevonden.
- Naam en telefoonnummer of emailadres van de contactpersoon die de schade in behandeling heeft genomen.

REPARATIE & SERVICE

Voor reparatie op locatie berekent Trilogy Furniture B.V. € 60,00 voorrijdkosten, tot 1 jaar na aankoop vallen deze echter ook onder de garantie.

In geval van misbruik of verwaarlozing vervalt de garantie. Indien er geen aanspraak op garantie kan worden gemaakt bedraagt het reparatietarief € 50,00 per uur, dit wordt met € 12,50 per kwartier berekend en is exclusief voorrijdkosten en eventuele onderdelen.

FACTUREN & BETALINGEN

Trilogy Furniture B.V. hanteert de betalingstermijn zoals vermeld op onze orderbevestigingen en facturen, uitsluitend in overleg kan hiervan worden afgeweken.

PRIJSWIJZIGINGEN, DRUK- EN ZETFOUTEN VOORBEHOUDEN.